

GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR LED PRODUKTE

STAND: MÄRZ 2019

CANDUS GmbH, Schneiderstr. 76, D – 40764 Langenfeld („Hersteller“) gewährt auf die im Folgenden definierten CANDUS Produkte eine Ersatzteilgarantie von 5 Jahren.

Der Garantieanspruch basiert auf einer Bemessungslebensdauer der LED von 50.000h und ist auf 5 Jahre begrenzt. Für verbaute elektronische Komponenten wie EVGs gilt dies nur insoweit der jeweilige Hersteller keinen kürzeren Zeitraum definiert hat.

Die Garantie gilt für die innerhalb der Europäischen Union und Schweiz installierten Innenleuchten und beginnt mit dem Datum des Lieferscheins. Handelswaren (zugekaufte Produkte, die unter Fremdlablel weiterverkauft werden) sind ausgeschlossen.

Ein Lichtstromrückgang (1) der LED-Module von 0,45%/1000h bei weißem Licht und 0,7%/1000h bei Speziallichtfarben für Frischeprodukte ist zulässig und fällt nicht unter die Garantie. Die Garantie erstreckt sich auf Material, Konstruktions- und/oder Fabrikationsfehler und gilt für das gesamte Produkt, ausgenommen Verschleiß bzw. Verbrauchsteile. Ein Ausfall innerhalb der Nennausfallrate von 0,2%/1000h (2) bei elektronischen Bauteilen wie EVG und LED ist zulässig und fällt ebenso wie Verschmutzung und durch höhere Gewalt verursachte Fehler, Gleiches gilt für mechanische Beschädigungen wie z.B. Transportschäden sowie eventuell vorkommende Farbverschiebung von LED Produkten

(1) Lichtstromangaben unterliegen einer Toleranz von +/- 10%

(2) Lebensdauer und Degradation basieren auf einer Umgebungstemperatur von 25°C

Die Garantie setzt nachweislich die Einhaltung folgender Bedingungen voraus:

a. Bestimmungsgemäßer Gebrauch der Produkte nach Maßgabe der jeweiligen Produkt- und Anwendungsspezifikation.

b. Grenzwerte für Umgebungstemperatur, sowie Netz-spannung dürfen nicht überschritten werden.

c. Am Produkt dürfen keine vom Lieferzustand abweichende Modifikationen (z.B. Einbau von Notlicht-komponenten, Austausch gegen Fremd-EVG, Einbau von Steuerungskomponenten) vorgenommen werden und die Installation ist nach Maßgabe der Montageanweisung ausschließlich durch Fachpersonal durchzuführen.

d. Die in der Montageanweisung vorgegebenen Wartungs-anweisungen müssen eingehalten werden.

Die Garantie wird in der Form geleistet, dass nach unserer Entscheidung das Produkt oder die fehlerhaften Bestandteile hiervon an einem unserer Standorte repariert, oder durch gleiche bzw. gleichwertige Ersatzprodukte ersetzt werden oder das Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen wird. Bei Ersatz ist eine Abweichung von dem ursprünglichen Produkt auf Grund technischen Fortschritts, sowie eine vertretbare, geringe Abweichung hinsichtlich Design und Eigenschaften vorbehalten. Auf die Ersatzprodukte bzw. -teile wird für die restliche Zeit des Garantiezeitraums eine Garantie nach diesen Bedingungen übernommen. Von der Garantie sind insbesondere nicht umfasst: Betriebsausfallschäden, entgangener Gewinn und sonstige mittelbare wie unmittelbare Folgeschäden, vergebliche Aufwendungen, Ein- und Ausbaurkosten, Hilfsmittel für Austausch etc.

Die Garantieansprüche erlöschen, wenn diese nicht unverzüglich, nach Feststellung des Mangels unter Angabe der für die Bearbeitung des Garantiefalls notwendigen Daten gemeldet werden. Die Vorlage der Rechnung/ des entsprechenden Nachweises ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Leistungen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt und gelten unabhängig von der Garantie.

Für das Rechtsverhältnis im Zusammenhang mit der Garantie gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Firmensitz der CANDUS GmbH in Deutschland.

GUARANTEE CONDITIONS FOR LED PRODUCTS

STATUS: MARCH 2019

CANDUS GmbH, Schneiderstr. 76, D – 40764 Langenfeld ("Manufacturer") provides a guarantee of 5 years on the CANDUS products specified below.

The guarantee claim is based on an LED rated service life of 50,000 hours and is limited to a period of 5 years, this so far to electronic components as ECGs as particular producers have not defined a shorter period.

The guarantee applies for indoor luminaires installed within the European Union and Switzerland and begins with the date specified on the delivery slip. Commodities (bought-in products resold with a label from another manufacturer) are excluded.

A luminous flux reduction (1) with the LED modules of 0.45%/1000h with white light and 0.7%/1000h with special light colours for fresh goods is permissible and is not covered by the guarantee. The guarantee applies to material, construction and/or production faults and applies to the complete product excluding expendable parts. A failure within the nominal failure rate of 0.2%/1000h (2) for electronic components such as ECGs and LEDs is permissible and is excluded, as is soiling and faults caused by force majeure. The same applies to mechanical damage such as transport damage and potentially colour shifts with LED products.

(1) Luminous flux specifications are subject to a tolerance of +/- 10%

(2) Service life and degradation are based on an ambient temperature of 25°C

The guarantee entails compliance with the following conditions:

a. Correct use of the products in accordance with the specific product and application specification.

b. Limit values for ambient temperature and mains voltage must not be exceeded.

c. No modifications deviating from the state of delivery may be made to the product (e.g. installation of emergency light components, replacement of ECG with an ECG from another manufacturer, installation of control components), and installation must be implemented in accordance with the installation instructions exclusively by trained personnel.

d. The maintenance instructions specified in the installation instructions must be complied with.

The guarantee is provided in the form that the product or components are repaired at one of our locations in accordance with our decision, or are replaced by identical or equivalent replacement products, or the product is returned against reimbursement of the purchase price. With replacement, we reserve the right to deviate from the original product due to technical progress and justifiable, low deviations with regard to design and characteristics. A guarantee for replacement products or parts is assumed for the residual time of the guarantee period according to these conditions. The guarantee does not cover: Damage due to loss of production, loss of profits or other direct or indirect consequential damage, futile expenditure, disassembly and assembly costs, aids for replacement etc.

Guarantee claims become void when this is not reported immediately after determination of the deficiency and under specification of the data required for processing the guarantee case. Presentation of the invoice/ appropriate verification is the prerequisite for claiming the services.

Statutory warranty rights remain unaffected and apply independently of the guarantee.

German substantive law is solely applicable for the legal relationship with regard to the guarantee to the exclusion of the UN Convention for the International Sale of Goods. The exclusive place of jurisdiction is the business address of CANDUS GmbH in Germany